CONVENZIONE DI EROGAZIONE SERVIZI

Tra

ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI ED ESPERTI CONTABILI della circoscrizione di PISA

Ed

EQUITALIA CENTRO S.p.A.
Direzione Regionale Toscana

L'anno 2013, il giorno 5 del mese di marzo, presso la sede dell'Ordine dei Dottori Commercialisti di Pisa

sono convenuti:

ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI ED ESPERTI CONTABILI
della circoscrizione di PISA (di seguito **"Ordine"**)
con sede in Pisa, piazza Vittorio Emanuele II n. 2,
rappresentata dal Presidente dott. Maurizio Masini

ORDINE DOTTORI COMMERCIALISTI
ED ESPERTI CONTABILI
Prot. n° 548
data di arrivo 5/03/2013

E

EQUITALIA CENTRO S.p.A.
Direzione Regionale Toscana (di seguito **"Equitalia Centro"**)
con sede in Firenze, Viale Matteotti 16,
rappresentata dal Direttore Regionale dott. Piergiorgio Iodice

VISTO

La Legge Delega 28/9/1998 n. 337 e relativi decreti attuativi contenente le norme per il riordino del servizio di riscossione;

Il D.Lgs. 112/1999 in merito alla riscossione coattiva;

Il D.L. 203/2005, convertito in legge n. 248 del 2 dicembre 2005, che affida la riscossione coattiva ad Equitalia S.p.A., che la esercita per il tramite delle Società Agenti della Riscossione;

Che Equitalia Centro S.p.A. è Agente della Riscossione per le Province della Toscana e tramite la Direzione Regionale Toscana svolge l'attività istituzionale nel territorio della regione con l'obiettivo di:

- massimizzare l'efficacia della riscossione;
- ottimizzare il rapporto con il contribuente;
- ridurre i costi di gestione per lo Stato;

PREMESSO

- Che l'Ordine ha avanzato ad Equitalia Centro la richiesta di fruire, da parte dei propri associati di un canale privilegiato per l'accesso ai servizi di assistenza e informazione;
- Che l'attività professionale di assistenza, consulenza ed intermediazione, svolta in tutte le fasi del procedimento tributario dagli iscritti all'Ordine, contribuisce alla realizzazione di una fattiva collaborazione, nonché alla trasparenza degli interessi tra le parti e risponde a tutte le esigenze di innalzamento del livello di qualità dei servizi fiscali;
- Che si rende necessario realizzare un modello di collaborazione istituzionale, sinergico ed adeguato, che garantisca un rapporto professionale con gli uffici dell'Agente della Riscossione, improntato a criteri di efficacia, efficienza e correttezza dell'azione di riscossione dei tributi;
- Che la collaborazione tra l'Agente della Riscossione e gli Enti ed Associazioni professionali è intesa ad ottenere migliori risultati sul piano della fruibilità dei servizi fiscali da parte dei cittadini contribuenti;
- Che, in questo quadro di riferimento, Equitalia Centro S.p.A. intende sviluppare la quantità e la qualità dei servizi erogati ai contribuenti ed ai professionisti che li assistono;

TUTTO QUANTO VISTO E PREMESSO

si addiviene alla stipula del presente accordo ai patti ed alle clausole di seguito indicati:

ART. 1
PREMESSE

1 Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto.

ART. 2
OGGETTO

2.1 Equitalia Centro rende disponibile uno **sportello telematico dedicato** mediante il quale gli iscritti all'Ordine potranno richiedere informazioni per conto dei propri assistiti ed eventualmente fissare appuntamenti con personale qualificato.
A tale scopo sarà creato sul sito internet http://www.gruppoequitalia.it un apposito Form contatti con il quale potranno essere formulati, allegando apposita delega, quesiti in ordine a pratiche che non richiedano la produzione di documentazione in originale.
2.2 L'Ordine mette a disposizione di Equitalia Centro un elenco dei propri iscritti: sarà cura dello stesso comunicare ad Equitalia Centro eventuali aggiornamenti/variazioni all'elenco suddetto.
2.3 Equitalia Centro si impegna a presidiare il canale virtuale con personale dotato di adeguate conoscenze professionali il quale provvederà a fornire, con la massima tempestività possibile e comunque entro cinque giorni lavorativi, un riscontro alle richieste pervenute in materia di riscossione.
2.4 Laddove non si rendesse possibile pervenire alla soluzione del quesito attraverso il canale telematico, ovvero a fronte di problematiche di particolare complessità, Equitalia Centro provvederà a fissare, con risposta via e-mail e nel più breve tempo possibile, un appuntamento presso i propri uffici operativi.
2.5 Resta inteso che il servizio previsto dal presente protocollo si intende attivato in via sperimentale e potrà essere diversamente dimensionato, di comune accordo tra le Parti, in considerazione dell'andamento iniziale, del gradimento del servizio, delle modalità e del numero degli accessi.

ART. 3
MANCANZA DI EFFETTI INTERRUTTIVI

3.1 Per quanto riguarda il rispetto delle scadenze di legge, resta inteso che i contatti e gli scambi di comunicazioni di cui alla presente convenzione non hanno alcun effetto interruttivo dei termini previsti dalla normativa vigente.

ART. 4
DURATA

4.1 La presente convenzione avrà durata dalla data di stipula sino al 31/12/2013, con la possibilità di rinnovo per ulteriore anno da esplicitare dalle parti prima della scadenza.
4.2 A ciascuna delle parti è data facoltà di recesso da esercitarsi mediante invio alla controparte di lettera raccomandata A/R che produrrà effetti decorsi 60 giorni dal ricevimento.

ART. 5
RISERVATEZZA

5.1 L'Ordine garantisce la massima riservatezza nella fruizione dei servizi resi da Equitalia Centro tramite il menzionato sportello virtuale dedicato, assicurando, altresì, il rispetto delle disposizioni di cui al D.Lgs. n. 196/2003 (c.d. Codice Privacy).

ART. 6
TRATTAMENTO DEI DATI

6.1 Le Parti, nell'adempimento delle obbligazioni nascenti dalla presente convenzione, si Impegnano al rispetto delle disposizioni contenute nel D.Lgs. n. 196 del 30/6/2003, nonché nei regolamenti attuativi inclusi i provvedimenti e le decisioni del Garante della Privacy.

ART. 7
D. LGS. 231/2001(RESPONSABILITÀ AMMINISTRATIVA DELLE PERSONE GIURIDICHE)

7.1 L'Ordine si impegna, per quanto di propria competenza, al pieno rispetto del D.Lgs. n. 231/01 e sue successive modifiche ed integrazioni nonché al rispetto dei principi del Codice di Comportamento, riportato nel Modello Organizzativo adottato da Equitalia Centro di cui dichiara di aver preso visione.
7.2 In caso di inadempimento/inosservanza rispetto a quanto previsto nel presente articolo, la Equitalia Centro. potrà risolvere di diritto il presente accordo, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c..

ART.8
DISPOSIZIONI FINALI

8.1 Le parti danno atto che, in applicazione dello Statuto del Contribuente, il rapporto attivato con questo accordo va inserito in una prospettiva di più ampia collaborazione tra Equitalia Centro e l'Ordine.

8.2 Le parti si danno reciprocamente atto che ogni clausola del presente contratto è stata da essi negoziata ed approvata su di un piano di assoluta parità e, pertanto, non trovano applicazione le disposizioni di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c..

L'Ordine, in ultimo, esonera Equitalia Centro da qualsiasi responsabilità che possa eventualmente scaturire dalla sottoscrizione della presente convenzione.

Firenze, _____

ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI ED ESPERTI CONTABILI della circoscrizione di PISA

EQUITALIA CENTRO S.p.A. Direzione Regionale Toscana