

PISA – 26/01/2024

L'ORGANIZZAZIONE DELLO STUDIO

Dott.ssa Maria Zifaro



VS



Azienda



Il processo è:

- Predefinito
- Standardizzato
- Eccezioni -> **Difformità** (Scarti)

Studio professionale / Ufficio



Il processo è:

- «*Abbastanza*» Predefinito
- «*Poco*» Standardizzato
- Eccezioni -> **Regola**

Cos'è un processo?

Un insieme di attività che definiscono come utilizzare le risorse a propria disposizione per trasformare gli input in output

~~Processo = Ricetta~~

Processo = Metodo di lavoro

Obiettivi

- Lavorare in **efficienza** e **efficacia** -> Aumentare **produttività**
- Rendere **autonomi** i collaboratori
- Avere **più tempo** da dedicare alla **crescita** per business
- Creare **valore** per il **cliente**
- Rendere **vendibile** la nostra **attività**

Come posso realizzarli

Processo = Metodo di lavoro



→ **Lavorare sull'Organizzazione**

→ **Maggiore coinvolgimento dei collaboratori**

→ **Gestire le attività come Progetti**

LEAN Production LEAN Office

Mappatura del Progetto individuando:

1. attività a **Valore Aggiunto** per il cliente
2. attività **Senza Valore Aggiunto** ma **necessarie**
3. attività **Senza Valore Aggiunto NON** necessarie

Crea **valore** per il **cliente**

Aiuta a **ridurre** gli **sprechi**

Aiuta a **ridurre** gli **errori**

Aiuta a rendere **indipendenti** i **collaboratori**

L'ORGANIZZAZIONE DELLO STUDIO

***Grazie per
l'attenzione***

Dott.ssa Maria Zifaro