

**PROTOCOLLO D'INTENTI RELATIVO ALLA RETE "SOS LAVORO"
DELLA PROVINCIA DI PISA**

Il 26 settembre 2013 presso la sede della Provincia di Pisa in Pisa Piazza Vittorio Emanuele II n.14;

tra

la **Provincia di Pisa**, nella persona del Presidente Andrea Pieroni

e

i seguenti **Enti** nella persona del proprio Presidente o di persona a ciò da lui delegata :

- **Comune di Cascina**
- **Unione dei Comuni della Valdera**

- **Comune di Castelfranco di Sotto**
- **Comune di Montopoli**
- **Comune di Santa Croce sull' Arno**
- **Comune di San Miniato**

- **Asl 5 Pisa**
- **Asl 11 Empoli**

- **Società della Salute Pisana**
- **Società della Salute Valdera**

- **Camera di Commercio di Pisa**

- **Polo Navacchio Spa - Cascina**
- **Performat di Navacchio di Cascina**
- **Esprit di Firenze**

- **Cna Associazioni Provinciale di Pisa**
- **Confartigianato Provinciale di Pisa**

- **Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili per la Circoscrizione del Tribunale di Pisa**

- **Caritas Diocesana di Pisa**
- **Caritas Diocesana di San Miniato**
- **Caritas Diocesana di Volterra**

- **Acli Provinciale di Pisa**

- **Cesvot**
- **Fondazione Toscana per la Prevenzione dell'usura Onlus – Centri di Ascolto della Provincia di Pisa**

- **Misericordia di Cascina**
- **Misericordia di Vicopisano**
- **Associazione Eris di Vicopisano**
- **Associazione Oltretutto di Pisa**

nell'ambito psicologico, finanziario, legale, a titolo di volontariato e , solo nel caso in cui siano reperite e disponibili , con rimborso di spese forfetarie.

- **che** è quindi comune volontà della *Provincia di Pisa* e dei Soggetti firmatari del presente Protocollo, considerate le proprie finalità istituzionali comuni, pur nel rispetto delle proprie specifiche competenze, autonomie e modalità di programmazione delle attività (come da normative vigenti di riferimento), concorrere sempre di più alla crescita ed alla promozione sia del *ben-essere* sociale sia della *valorizzazione del ruolo del Volontariato* e del *valore della Solidarietà* e condividere l'operatività, la promozione, la diffusione e il sostegno della Rete **"SOS Lavoro"** nelle sue azioni ed iniziative di sostegno per lavoratori e imprenditori;

CONVENGONO

- per tutto ciò premesso, di impegnarsi, con la sottoscrizione del presente Protocollo, a gestire, sostenere, promuovere la Rete **"SOS Lavoro"** nell'ambito della provincia di Pisa tesa a contrastare il malessere sociale di lavoratori e imprenditori e delle loro famiglie, duramente colpiti dall'attuale crisi economica, occupazionale, finanziaria, anche sotto il profilo emotivo ;

- che la Rete **"SOS Lavoro"** è la messa a sistema, la formalizzazione, la valorizzazione di esperienze, anche di volontariato, già esistenti sul territorio ;

- che **"SOS Lavoro"**, trattandosi di una rete stabile e operativa di protezione sociale, dovrà basarsi sulla piena circolarità e scambio continuo di informazioni e di contatti diretti e personali tra gli operatori della Rete e dovrà attivare le seguenti azioni di prevenzione primaria e secondaria:

A)- PREVENZIONE PRIMARIA

1- Incontri di sensibilizzazione e formazione di educazione finanziaria e prevenzione del disagio psicologico e sociale

2- sensibilizzazione, promozione, diffusione delle finalità della Rete SOS Lavoro.

2- Formazione di volontari per filtro richieste e primo contatto con l'utenza

B)- PREVENZIONE SECONDARIA

1- Attivazione e mantenimento di sportelli di ascolto

2- Presa in carico da parte del servizio pubblico (Psicologi-Psichiatri del SSN)

- che tali azioni di prevenzione primaria e secondaria saranno attuate dai seguenti diversi Soggetti sottoscrittori, nel rispetto e nell'ambito delle proprie competenze istituzionali, secondo le seguenti modalità:

PROVINCIA DI PISA

Si impegna a svolgere attività di coordinamento territoriale della Rete, di sensibilizzazione, promozione, diffusione delle finalità della Rete utilizzando principalmente il Servizio Lavoro e sociale, poi gli altri Servizi Provinciali che si rendesse utile, attivare nonché la messa in relazione con i soggetti firmatari del Protocollo d'intenti *"Reti di solidarietà' ed accoglienza di lavoratori disoccupati, cassaintegrati, di non occupati, di giovani "*.

COMUNE DI CASCINA

Si impegna a svolgere attività di sensibilizzazione, coordinamento e/o collaborazione con i Centri di ascolto antiusura sul proprio territorio e accesso allo sportello psicologico.

UNIONE DEI COMUNI DELLA VALDERA

Si impegna a garantire la disponibilità del proprio Servizio Sportello Unico per le attività produttive (SUAP) e Servizi alle Imprese e del *Punto di Assistenza per l'efficacia amministrativa alle Imprese"*.

- analogamente si impegna a strutturare rapporti di invio agli sportelli della Rete per le problematiche connesse allo sviluppo del protocollo, e ad inserire nell'ambito dei percorsi di aggiornamento dei propri operatori elementi di informazione e conoscenza del sistema di Rete, e delle modalità di attivazione e di funzionamento.

SOCIETÀ DELLA SALUTE VALDERA

Si impegna :

- a svolgere attività di informazione, sostegno, orientamento e presa in carico per gli utenti che saranno inviati dagli operatori/sportelli della Rete, attraverso gli interventi istituzionali del servizio sociale
- svolgendo la funzione di struttura di raccordo, a promuovere la predisposizione di percorsi, articolati in modo coordinato e coerente, all'interno di specifici programmi personalizzati, elaborati in forma integrata per fornire risposte appropriate ai bisogni presentati dagli utenti inviati
- a contribuire ad aiutare la persona a superare, nel più breve tempo possibile, le necessità contingenti che lo hanno indotto a richiedere l'intervento, curando l'attuazione del percorso assistenziale personalizzato in termini di appropriatezza ed efficacia, assicurandone il controllo, la gestione e la verifica
- ad inserire, nell'ambito delle attività di aggiornamento dei propri operatori, elementi di informazione e conoscenza del sistema della Rete, e delle modalità di attivazione e funzionamento

C.C.I.A.A. DI PISA

Si impegna ad istituire con la Prefettura-Ufficio Territoriale del Governo e con la Provincia un "Servizio di ascolto e sostegno" dei soggetti che versano in situazioni di disagio originarie da motivi economici; si impegna altresì a svolgere tramite la propria azienda speciale **A.S.SE.FI** servizi di orientamento e formazione per la creazione d'impresa, assistenza e tutoraggio per la costituzione di imprese, anche cooperative, redazione di business plan, ricerca di contributi e agevolazioni anche in forma di garanzia per la costituzione d'impresa e accesso al credito.

POLO NAVACCHIO SPA - CASCINA

Si impegna ad offrire un apporto per la diffusione delle informazioni relative alle attività della Rete e di risultati ottenuti e a supportare gli enti preposti nell'attività di orientamento e sostegno alla nascita e sviluppo di nuova impresa.

PERFORMAT DI NAVACCHIO DI CASCINA

Si impegna a svolgere con i suoi *centri salute* dislocati su tutto il territorio provinciale attività di colloqui di **psicoterapia**, di counselling orientati all'empowerment e al sostegno psicologico dell'individuo in difficoltà e colloqui di orientamento professionale orientati alla ricollocazione professionale e allo sviluppo delle competenze professionali.

ESPRIT DI FIRENZE

Si impegna a trasferire agli operatori della rete informazioni e formazione in termini di opportunità di finanziamento allo start up d'impresa, al suo consolidamento e sulle modalità, soprattutto innovative, di accesso al credito. Particolare attenzione sarà centrata sul modello cooperativo e sull'imprenditoria sociale. Esprit si impegna inoltre a svolgere attività di sensibilizzazione, promozione e diffusione delle finalità della rete.

CNA ASSOCIAZIONE PROVINCIALE DI PISA

Si impegna a garantire la gestione del CALL CENTER telefonico. Grazie infatti all'esperienza di SOS Imprenditori, primo sportello toscano nato ad aprile 2012 di sostegno psicologico gratuito agli imprenditori in difficoltà e alle loro famiglie, CNA intende fornire la linea telefonica con numero unico già attivo per SOS Lavoro gestendo come un *call center* la prima fase di risposta telefonica e avviando se del caso, *i successivi livelli dello sportello di ascolto* a seconda di come verranno

MISERICORDIA DI CASCINA

Si impegna tramite il proprio Centro di ascolto antiusura a garantire attività di ascolto, sensibilizzazione, orientamento ed indirizzo dei casi agli altri Sportelli e Servizi della Rete.

MISERICORDIA DI VICOPISANO

Si impegna a svolgere, con il progetto Pr.Im.Us., un'azione di prevenzione primaria attraverso cicli di incontri di sensibilizzazione e formazione sull'educazione finanziaria e sul disagio psicologico e sociale connesso al lavoro. Tali incontri saranno distribuiti sul territorio della provincia di Pisa.

Si impegna, come associazione che da sempre opera nel volontariato, di promuovere la formazione ai volontari con l'intento di filtrare al meglio le richieste di aiuto ed intervenire sull'utenza in maniera più specifica in base al problema rilevato.

ERIS DI VICOPISANO

Si impegna a:

- mettere a disposizione della Rete i propri professionisti (psicologi del lavoro, psicologi clinici, mediatori familiari, educatori finanziari, mediatori culturali) per tutte le attività che la Rete intende promuovere.
- gestire gli sportelli di sostegno psicologico.
- collaborare alla stesura delle linee guida standardizzate come metodologia di intervento professionale.
- pubblicizzare il servizio promosso dalla Rete proponendo anche una mappatura dell'offerta dei servizi.
- realizzare interventi formativi sul benessere organizzativo rivolti alle aziende.
- avviare e contribuire alle attività di analisi dei dati e alla stesura di eventuali report come strumento di monitoraggio dell'iniziativa.

OLTRETUTTO DI PISA

Si impegna :

- alla diffusione e pubblicizzazione sul territorio delle finalità della Rete
- a offrire le competenze di alcuni componenti del gruppo, come psicologi del lavoro e psicologi clinici per la progettazione e realizzazione di una micro formazione che uniformi i saperi e le procedure degli operatori in contatto con l'utente
- ad attività di prevenzione primaria
- a mettere a disposizione la propria equipe di professionisti (legali esperti in materia, psicologi clinici, del lavoro, esperti in terapia familiare, educatori, ecc.) per un sostegno psicologico all'utente e alla sua famiglia.

CONVENGONO INOLTRE

- che il Protocollo rimane "aperto" all'adesione di altri Soggetti del privato sociale e pubblici ;
- che il Protocollo non comporta oneri finanziari per la Provincia di Pisa ;
- che ha validità di un anno decorrente dalla data di sottoscrizione e si intende tacitamente rinnovato di anno in anno, salvo disdetta mediante comunicazione scritta;
- di collaborare per elaborare, se ne emerga in futuro la necessità, una sorta di "Manuale Operativo" che fornisca delle *Linee guida* comuni di intervento agli operatori della Rete;
- che le eventuali modifiche relative alle suddette modalità operative degli Sportelli e Servizi coinvolti nella Rete che si potranno mano a mano rendere necessarie, soprattutto per migliorarne l'operatività, saranno sempre condivise con gli altri attori

della Rete ma non comporteranno ogni volta modifica e quindi, necessità, di sottoscrizione di un nuovo Protocollo ;

- che gli eventuali finanziamenti pubblici e privati che nel futuro perverranno a sostegno della Rete "SOS Lavoro", vengano affidati, ai fini di una loro gestione separata, alla FONDAZIONE TOSCANA PER LA PREVENZIONE DELL'USURA ONLUS mediante la stipula di apposito protocollo da concordare.

Letto, confermato e sottoscritto

Per la PROVINCIA DI PISA

Anna Romei

Per i seguenti Enti:

COMUNE DI CASCINA

Fernando Piero Rosario Mellea

F. Mellea

UNIONE DEI COMUNI DELLA VALDERA

Simone Millozzi

Simone Millozzi

COMUNE DI CASTELFRANCO DI SOTTO

COMUNE DI MONTOPOLI

COMUNE DI SANTA CROCE SULL'ARNO

Oswaldo Ciaponi

Oswaldo Ciaponi

COMUNE DI SAN MINIATO

Luigi

ASL 5 PISA

Giuseppe Cecchi

Giuseppe Cecchi

ASL 11 EMPOLI

Laura Cinzia Castro

Laura Cinzia Castro

SOCIETA' DELLA SALUTE PISANA

Giuseppe Cecchi

Giuseppe Cecchi

SOCIETA' DELLA SALUTE VALDERA

Simone Millozzi

Simone Millozzi

CAMERA DI COMMERCIO DI PISA

Marzia Guardati

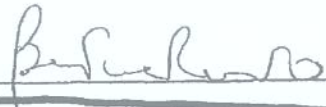
Marzia Guardati

POLO NAVACCHIO SPA - CASCINA

Sandra Vitolo

Sandra Vitolo

PERFORMAT DI NAVACCHIO DI CASCINA
Beatrice Roncato



ESPRIT DI FIRENZE




CNA ASSOCIAZIONE PROVINCIALE DI PISA
Andrea Zavanella

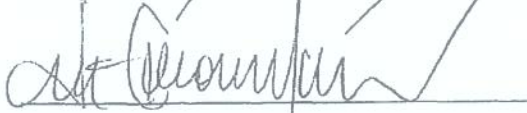


CONFARTIGIANATO PROVINCIALE DI PISA

ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI E
DEGLI ESPERTI CONTABILI PER LA
CIRCOSCRIZIONE DEL TRIBUNALE DI PISA
Maurizio Masini



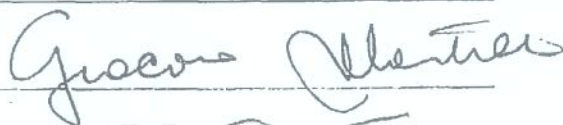
CARITAS DIOCESANA DI PISA
don Emanuele Morelli




CARITAS DIOCESANA DI SAN MINIATO

CARITAS DIOCESANA DI VOLTERRA

ACLI PROVINCIALE DI PISA
Giacomo Martelli



CESVOT
Marco Tongiorgi



FONDAZIONE TOSCANA PER LA PREVENZIONE
DELL'USURA ONLUS - Centri di ascolto
della provincia di Pisa
Paolo Giusti



MISERICORDIA DI CASCINA
Emilio Paganelli



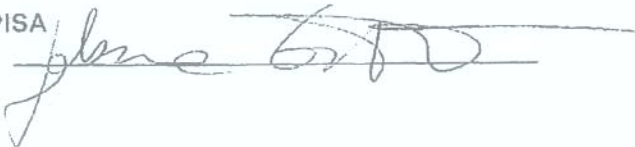
MISERICORDIA DI VICOPISANO
Marco Fagiolini



ASSOCIAZIONE ERIS DI VICOPISANO
Marco Rossi



ASSOCIAZIONE OLTRETUTTO DI PISA
Sabrina Costantini



Nuove Adesioni

CONFCOMMERCIO PISA
Cecilia Pellegrinetti

Cecilia Pellegrinetti

X CANALE 50

FONDSITO DE SANNO ROCCIA
TEATRO POLITEAMA
DONATELLA DIAMANTI

Donatella Diamanti

MISERICORDIA DI PONTEDERA - ~~GERARDO DI PONTEDERA~~
SILVI ALDO - GOVERNATORE

Aldo Silvi

MISERICORDIA DI NAVACCHIO - Centri di ascolto
Piero Nannipieri

Piero Nannipieri

MASTER DEL PE ITALIA
NICHELA DELL'INNOCENTI

Nichela Dell'Innocenti

DOMUS SOCIALE SRL

Simone Meloni

ASSOCIAZIONE SALUS-ONLUS

Simone Meloni

UNIONE INQUILINI DI PISA

Ugo Berti

COMUNE VICO PISANO

Ugo Berti

ROTARY-CLUB-GALILEI-PISA

Li. Mini

ASS. P.S. CASA VALDERA

Simone Gnoza